



Säännöt ja ehdot

Nobinan digitaalisen Nobina-bussilipun
ostaminen ja käyttö

Tapahtumaliikenne

Sisältö

1.	Sovellettavuus	3
2.	Määritelmät	4
3.	Yleiset matkaehdot	5
4.	Matkalipu	6
5.	Sinun matkasi	9
6.	Reklamaatiot	10
7.	Immateriaalioikeudet	11
8.	Ylivoimainen este	12
9.	Henkilötietojen käsittely	13
10.	Muutokset, siirrot jne	14
11.	Muut asiat	15
12.	Riita-asiat ja sovellettava laki	16

1. Sovelletavuus

- 1.1.** 1.1. Näitä yleisiä ehtoja ("Ehdot") sovelletaan, kun Nobina Sverige AB (rekisterinro 556057-0128) tarjoaa Matkan (määritelty jäljempänä) henkilöille ("Matkustaja") Suomessa, jossa matkustaja matkustaa lipulla (kuten määritelty alla). Ehtoja ei sovelleta muiden ostettavien ja jatkomatkoihin käytettyjen lippujen ostamiseen, jos lippu ei koostu Lippusta (kuten alla on määritelty).
- 1.2.** 1.2. Matkustaminen tapahtuu pakollisten lakien ja määräysten sekä seuraavien:
- 1.3.** • yksittäistapauksessa sovitut ehdot ja
- 1.4.** • nämä ehdot
- 1.5.** Mikäli edellä mainittujen säännösten välillä poikkeaa, ne ovat etusijalla edellä mainitussa järjestyksessä.
- 1.6.** 1.3. Ostamalla lipun verkkosivustolta matkustaja hyväksyy ja hyväksyy nämä ehdot.
- 1.7.** 1.4. Alle 18-vuotiaat eivät saa ostaa lippua tai matkustaa ilman aikuista. Katso kohta 4.2.2.1. koskee lipun ostamista alle 18-vuotiaalle.

2. Määritelmät

2.1. Näissä Ehdossa ja Matkan yhteydessä seuraavilla sanoilla ja ilmaisuilla, mukaan lukien taivutus, on alla kuvattu merkitys:

- "Lähtö" tarkoittaa aikaa, jolloin linja-auton on lähdettävä lähtöpysäkiltä.
- "Saapuminen" tarkoittaa aikaa, jolloin bussin tulee saapua saapumispysäkille.
- "Lippu" tarkoittaa lippuja ja hintoja, jotka ovat ostettavissa verkkosivustolla kulloinkin.
- "Lippun hinta" tarkoittaa hintaa, jonka Matkustaja maksaa kyseisestä lipusta.
- "Bussi" tarkoittaa Nobinan käyttämää linja-autoa tai vastaavaa matkustajaliikenteeseen tarkoitettua ajoneuvoa (mukaan lukien korvaavat ajoneuvot) Matkan toteuttamista varten.
- "Nobina" Nobina Sweden AB, rek.nro 556057-0128. "osapuoli" ja "osapuolet" viittaavat Nobinaan ja/tai matkustajaan.
- "Matka" tarkoittaa linja-automatkaa, jonka Nobina tarjoaa omalla valtuudellaan matkustajan kuljettamiseksi ja jolle Matkustaja on ostanut lipun.
- "Matkustaja" tarkoittaa henkilöä, joka ostaa lipun ja/tai matkustaa Nobinan kanssa matkan puitteissa.
- "Matkalipun tarkastaminen" tarkoittaa lipun validointia ja/tai valvontaa.
- "Verkkosivusto" tarkoittaa (www.nobina-biljetten.se)
- "Myyntipaikka" viittaa verkkosivustoon. Määritelmiä voi löytyä myös muualta näissä ehdoissa.

3. Yleiset matkaehdot

3.1. Yleisesti

- 3.1.1. Nobina tarjoaa matkustamista bussilla. Matkan käyttöoikeus on mahdollista lunastamalla Lippu Verkkosivustolla.
- 3.1.2. Vain Nobinan myymä lippu kelpaa matkustamiseen.
- 3.1.3. Nobina tarjoaa Matkustajalle ei-yksinomaisen oikeuden ostaa lippu matkustamiseen Nobinan linja-autoilla näiden ehtojen mukaisesti. Oikeus ostaa lippu ja matkustaa Nobinalla on voimassa niin kauan kuin Matkustaja täyttää näiden ehtojen mukaiset velvoitteensa.
- 3.2. Nobinan velvollisuudet
- 3.2.1. Nobinan on täytettävä velvoitteensa näiden ehtojen mukaisesti.
- 3.2.2. Nobinan tulee suorittaa Matka julkaistuna aikana ja paikassa. Nobinan tulee antaa voimassaolevalla lipulla olevalle Matkustajalle tilarajoitusten mukaisesti oikeus matkustaa Nobinan bussilla lipussa olevien tietojen mukaisesti. Matkustajalla on oikeus peruuttaa lippunsa osto, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:
- a) Lippu antaa peruutusosoikeuden,
 - b) Lippua ei ole käytetty kokonaan tai osittain, ja
 - c) Lipun voimassaoloaika ei ole umpeutunut.
- Lipun yhteydessä ostohetkellä on epäselvää, onko kyseisellä lipulla peruutusosoikeus vai ei.
- 3.3. Matkustajan velvollisuudet
- 3.3.1. Matkustajan on täytettävä velvoitteensa näiden ehtojen mukaisesti.

4. Matkaliput

- 4.1.1. Liput ja niiden voimassaolo
- 4.1.2. Matkustajat voivat ostaa Lipun, jotka ovat saatavilla verkkosivustolla milloin tahansa. Lippu on voimassa Matkalla. Lippulla tarkoitetaan asiakirjaa, joka on määritelty Matkustajan lipun ostaessa.
- 4.1.3. Koska tahansa ostettavissa olevien lippujen erityisehdot on ilmoitettu verkkosivustolla.
- 4.1.4. Ostettua lippua ei voi siirtää. Lippua tulee käyttää samalla mobiililaitteella, josta se ostettiin. Tämä pätee myös silloin, kun Lipun osto peruutetaan oston peruuttamisoikeuden mukaisesti (4.5.1.).

4.2. Matkalipun ostaminen

- 4.2.1. Matkustajan sitoutuminen ja vastuu
- 4.2.1.1. Lipun ostaminen ja käyttäminen edellyttää, että matkustajalla on:
- mahdollisuus maksaa lippu jollakin verkkosivustolla ilmoitetuista kulloinkin voimassa olevista hyväksyttävistä maksutavoista.
 - pääsy mobiililaitteeseen, joka voi vastaanottaa tekstiviestejä, lähettää ja vastaanottaa dataliikennettä (4G), jolla on verkkoselain ja näyttö, joka voi näyttää skannattavan niin sanotun QR-koodin.
- 4.2.1.2. Matkustaja on vastuussa siitä, että hän omaksuu ostetun lipun tiedot ja että ne ovat oikein valitulle matkalle. Matkustajan on siis tarkistettava tiedot ennen kuin matkustaja suorittaa ostoksen.
- 4.2.1.3. Matkustajat voivat ostaa useita lippuja samassa järjestyksessä joko käyttääkseen itse eri Lipun mukaisiin Matkoihin tai toisen matkustajan puolesta samalle Matkalle.
- 4.2.1.4. Matkustajat, jotka ostavat lipun toisen matkustajan puolesta, ovat vastuussa siitä, että ostos on oikea ja että he voivat esittää voimassa olevan lipun toiselle matkustajalle lipuntarkastuksessa.
- 4.2.2. Alle 18-vuotiaat
- 4.2.2.1. Alle 18-vuotiaat eivät saa ostaa lippua, mutta he ovat tervetulleita matkustamaan omalla lipullaan aikuisen seurassa. Aikuinen on tällöin vastuussa siitä, että alle 18-vuotiaalla on voimassa oleva lippu.
- 4.2.3. Hinta
- 4.2.3.1. Kulloinkin voimassa oleva lipun hinta ilmoitetaan verkkosivustolla ja ennen kuin matkustaja suorittaa ostoksen. Kaikki hinnat ja maksut sisältävät arvonlisäveron.
- 4.2.3.2. Nobina pidättää oikeuden hintojen ja maksujen muutoksiin. Olennaiset muutokset tulevat voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua siitä, kun Nobina on ilmoittanut muutoksesta verkkosivustolla.

4.2.4. Lippujen toimitus

4.2.4.1. Verkkosivustolta ostetut liput toimitetaan suoraan selaimessa, kun matkustaja on maksanut kyseisen lipun. Matkustajat voivat milloin tahansa, kun matkustajalla on pääsy internetiin ja ostokseen käytettyyn mobiililaitteeseen, joka voi vastaanottaa tekstiviestejä lipun ostamiseen käytettyyn matkapuhelinnumeroon, tarkastella lippujaan ja ostohistoriaansa verkkosivuston Omilla sivuilla.

4.3. Maksuehdot jne.

4.3.1. Maksu suoritetaan jollakin Nobinan kulloinkin hyväksymällä maksuvälineellä. Tällaiset maksutavat ilmoitetaan tehtäessä ostoksia verkkosivustolla, ja matkustaja valitsee ja hyväksyy maksutavan oston yhteydessä. Nobina ei koskaan hyväksy maksuja seteleissä ja kolikoissa. Lisätietoja kunkin maksutavan muista maksuehdoista saat asianomaiselta maksupalveluntarjoajalta (PSP).

4.3.2. Lipun hinta veloitetaan matkustajan lipun toimittamisen yhteydessä valitseman maksutavan mukaisesti.

4.4. Lippu kohdassa Matka

4.4.1. Perussääntö on, että matkustajalla on oltava pätevästi aktivoitu lippu ennen kuin matkustaja nousee bussiin tai saapuu Nobinan perustamalle lippuvyöhykkeelle. Ainoa poikkeus tähän sääntöön on, jos Nobinan edustaja kannustaa matkustajaa nousemaan bussiin tai astumaan lippuvyöhykkeelle ilman lippua. Tässä tapauksessa matkustajalle on annettava mahdollisuus ostaa ja aktivoida lippu mahdollisimman pian ja joka tapauksessa ottaa huomioon kohdassa 4.4.3 mainitut ehdot.

4.4.2. Nobinalla on oikeus suorittaa lipuntarkastus milloin tahansa. Matkustajilla on oltava pätevästi aktivoitu lippu, kun lipuntarkastus tapahtuu. Menettely voi vaihdella eri matkustustyyppien välillä ja tapauskohtaisesti, ja se voi tapahtua esimerkiksi

- noustessasi bussiin,
- poistuttaessa bussista,
- missä tahansa matkan aikana;
- Nobinan ennen matkaa tai sen jälkeen perustamille lippuvyöhykkeille saavuttaessa tai niistä poistuttaessa, mutta myös niiden sisällä.

Matkustaja, jolla on yhden tai useamman muun matkustajan lippu, on velvollinen esittämään voimassa olevan aktivoidun lipun jokaiselle kanssamatkustajalle matkalipun tarkastuksessa.

4.4.3. Matkustajat, joilla ei ole lippua, voivat ostaa ja aktivoida lipun välittömästi Nobinan edustajan valvonnassa lipuntarkastuksen aikana. Matkustaja ei siten saa koskaan aloittaa matkaa tai muutoin oleskella linja-autoissa tai Nobinan perustamilla lippuvyöhykkeillä, jos matkustajalla ei ole kohdan 4.2.1.1 mukaisia edellytyksiä ostaa lippua.

4.4.4. Matkustajat, joilla ei ole pätevästi aktivoitua lippua ja jotka eivät voi tai halua ostaa lippua Nobinan edustajan pyynnöstä, voidaan hylätä. Hylkääminen voi tapahtua esimerkiksi seuraavasti:

- Bussissa matkustaja voidaan pakottaa poistumaan koneesta heti, kun siihen tarjoutuu mahdollisuus turvalliseen poistumiseen.

- Lippuvyöhykkeellä matkustajaa voidaan pyytää poistumaan lippuvyöhykkeeltä tai hänelle ei ainakaan anneta mahdollisuutta nousta bussiin.

4.5. Peruuttamisoikeus

4.5.1. Lipun ostaminen ei tarkoita automaattista peruutus-oikeutta. Lipun osto voidaan peruuttaa, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- Liput mahdollistavat peruuttamisoikeuden. Tämän todistavat tiedot, jotka ovat saatavilla, kun lippu ostetaan verkkosivustolta, ja
- Lipun viimeinen voimassaolopäivä ei ole umpeutunut, ja
- Lippua ei ole aktivoitu.

4.6. Muuta

4.6.1. Nobina pidättää oikeuden loppuunmyytyihin ja/tai teknisiin ongelmiin, joiden vuoksi lippua ei voida ostaa matkustajalle.

5. Sinun matkasi

5.1. Matka-aika ja matkatakuu

5.1.1. Matkustajan tulee suunnitella Matkansa siten, että Matkustaja on paikan päällä Matkan kohteessa hyvissä ajoin ennen mahdollisia jatkomatkoja tai muita tapahtumia odottamattomien tapahtumien varalta. Esimerkkejä suunnittelemattomista tapahtumista, jotka voivat aiheuttaa saapumisen myöhemmin kuin lykätty, voivat kohdan 8.1 mukaisen ylivoimaisen esteen lisäksi olla esimerkiksi:

- Suuri ihmismäärä (tungos)
- Liikenneonnettomuus ja/tai poliisitoiminta.
- Sääolosuhteet

5.1.2. Ostettu lippu antaa takuun siitä, että matkustaja saapuu määränpäähän. Ostettu lippu ei takaa oikeutta tiettyyn istumapaikkaan tai matkustamiseen tietyllä bussilla. Jos lentolippu sallii peruuttamisoikeuden kohdan 4.5.1 mukaisesti, matkustajalla on oikeus peruuttaa ostoksensa ja siten saada takaisin koko lipun hinta.

5.1.3. Matkustaja ei voi koskaan järjestää korvaavaa kuljetusta oma-aloitteisesti ja esittää siitä rahallista korvausta Nobinalle. Linja-auton kuljettajalla ei ole koskaan valtuuksia hyväksyä korvaavaa kuljetusta.

5.1.4. Nobina ei anna muita takuita kuin kohdan 5.1.2 mukaisesti. Myöhästymisten tai muiden esteiden vuoksi menetettyjä yhteyksiä, kokemuksia tai vastaavia ja niihin liittyviä kustannuksia ei siis korvata.

5.2. Saatavuus

5.2.1. Nobina pyrkii siihen, että kaikki voivat matkustaa kanssamme. Siksi ajamme busseja, jotka on varustettu tarvittavilla apuvälineillä, kuten rampeilla, niin pitkälle kuin mahdollista. Kaikki vammaisuudesta riippumatta ovat tervetulleita ostamaan matkalipun kanssamme, mutta bussin kuljettaja tai muu Nobinan edustaja ei voi työympäristömääräysten perusteella auttaa ihmisten tai esimerkiksi permobileiden ja vastaavien painavampien apuvälineiden nostamisessa.

5.3. Matkatavarat

5.3.1. Matkustaja voi kuljettaa matkatavaroita, jotka mahtuvat matkustajan istuimelle, mukaan lukien edessä olevan istuimen alle ja/tai tarvittaessa istuimen yläpuolella olevaan tavaratilaan. Matkatavarat eivät saa vaikuttaa toisen matkustajan matkaan.

5.3.2. Nobina ei korvaa vahingoittuneita matkatavaroita, koska niiden katsotaan olevan matkustajan valvonnassa koko matkan ajan.

5.4. Kieltäminen

5.4.1. Matkustajaa voidaan estää matkustamasta Nobinan kanssa ja/tai hänet voidaan hylätä, eikä hän ole oikeutettu lipun hinnan palautukseen, jos matkustaja:

- käyttäytyy päihtyneenä tai muuten häiritsee järjestystä;
- vaarantaa oman, muiden tai ajoneuvon turvallisuuden;
- ei noudata kuljettajien tai muun henkilöstön ohjeita tai ohjeita;
- ei pysty esittämään voimassa olevaa lippua tarkastuspisteessä;
- muuten eivät noudata käyttöehtoja.

6. Reklamaatio

- 6.1.** Matkustajan on reklamoitava Nobinalle kirjallisesti virheellisestä lipun mukaisesta matkasta tai virheellisestä lipun veloittamisesta Nobinalle viipymättä ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa kyseisen lipun ostopäivästä. Reklamaatiossa on ilmoitettava selvästi vian tyyppi sekä lipun tilausnumero ja/tai ostokseen käytetty matkapuhelinnumero. Matkustajien on avustettava Nobinaa kohtuullisessa määrin valituksen johdosta tehtävissä tutkimuksissa.
- 6.2.** Lippuja koskevat valitukset tehdään customer@nobina.se

7. Immateriaalioikeudet

- 7.1. Kaikki Nobinalle kuuluvat tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet (mukaan lukien tavaramerkkioikeudet ja patentit) ovat Nobinan hallussa. Matkustajilla ei näin ollen ole oikeutta käyttää Nobina-lippua ja sen sisältöä, Nobina-lipun kanssa otettuja valokuvia tai kuvauksia kokonaan tai osittain tai Nobinan tavaramerkkiä tai muita immateriaalioikeuksia kaupallisiin tai toimituksellisiin tarkoituksiin ilman Nobinan kirjallista lupaa.

8. Ylivoimainen este

- 8.1. Nobina ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen mistään puutteista tai viivästyksistä Nobinan käyttöehtojen mukaisissa velvoitteissa, jos puute tai viivästys johtuu olosuhteista, joihin Nobina ei voi vaikuttaa. Esimerkkejä olosuhteista, joihin Nobina ei voi vaikuttaa, ovat tulipalo, tulva tai muu luonnonkatastrofi, sotatapahtuma, terrori-isku, lakko, puhelin-, Internet- tai muun viestintäyhteyden keskeytyminen, keskeytyminen, häiriö tai viivästyminen puhelimessa, internetissä tai muussa viestintäyhteydessä, julkisen liikenteen keskeytyminen, onnettomuus, räjähdys, levottomuudet, lailliset määräykset tai hallituksen toimet.

9. Henkilötietojen käsittely

- 9.1.** Nobina ei tallenna mitään Lipun myyntiin liittyviä henkilötietoja lukuun ottamatta matkustajan matkapuhelinnumeroa, IP-osoitetta, josta ostos tehdään, ja välttämättömiä evästeitä, jotta verkkosovellus toimisi parhaalla mahdollisella tavalla.
- Matkapuhelinnumeroa käytetään vain linkittämään lipun ostamisen yhteydessä luotuun tilausnumeroon, jotta voidaan tarjota mahdollisuus kirjautua Omille sivuille.
 - IP-osoite tunnustetaan palvelun tahallisen virheellisen käytön estämiseksi.
 - Evästeet tallennetaan, jos matkustaja hyväksyy tämän ja niiden ainoana tarkoituksena on varmistaa palvelun toimivuus. Palvelun käyttämät evästeet on ilmoitettu verkkosivustolla.

Kirjautuessaan sisään matkustaja saa kertakäyttöisen koodin tekstiviestillä. Matkapuhelinnumeroa ei voida yhdistää matkustajaan Nobinan järjestelmässä tai Nobinan hankkimissa ulkoisissa palveluissa.

- 9.2.** Nobina säilyttää matkustajan lipun ostoa koskevia tietoja 90 päivän ajan lipun voimassaolon päättymisestä. Näin matkustaja voi nähdä ostoksensa ja niihin liittyvät kuitit ja seurata niitä sekä tehdä valituksen lipusta kohdassa 6.1 määritellyssä ajassa. Kun aika on kulunut umpeen, kaikki lipun ostamiseen liittyvät tiedot poistetaan.
- 9.3.** Lipun maksamiseen liittyviä matkustajien tietoja käsittelee kulloinkin voimassa oleva maksupalveluntarjoaja.
- 9.4.** Henkilötietoja käsitellään kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön ja Nobinan tietosuojaselosteen mukaisesti. Matkustajat voivat lukea lisää henkilötietojen käsittelystä Nobinan verkkosivuilta.
- 9.5.** Jos matkustajalla on kysyttävää siitä, miten Nobina käsittelee henkilötietoja, tai hän haluaa tietoja Nobina-konsernin rekisterinpitäjistä ja näiden yhteystiedot, matkustaja voi ottaa yhteyttä Nobinan tietosuojavastaavaan vaihteen kautta tai postitse osoitteeseen:
Nobina AB, Armégatan 38, Box 6071, 171 06 Solna
Puhelin: +46 (0)8-410 650 00
E-post dpo@nobina.com

10. Muutokset, siirrot jne

- 10.1. Kulloinkin voimassa olevat säännöt ja ehdot ovat saatavilla verkkosivustolla.
- 10.2. Nobina pidättää oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja. Tällaisessa tapauksessa Nobina asettaa käyttöehtojen uuden version saataville.
- 10.3. Nobinalla on oikeus siirtää käyttöehtojen mukaiset oikeutensa ja/tai velvollisuutensa kokonaan tai osittain ilman matkustajan suostumusta. Lisäksi Nobinalla on oikeus käyttää alihankkijoita käyttöehtojen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi.
- 10.4. Matkustajilla ei ole oikeutta siirtää käyttöehtojen mukaisia oikeuksiaan ja/tai velvollisuuksiaan ilman Nobinan kirjallista suostumusta.

11. Muut asiat

- 11.1. Ehdot muodostavat osapuolten täydellisen ratkaisun asioissa, joihin ehdot liittyvät.
- 11.2. Osapuolet sopivat, että jos jokin ehtojen määräys todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseistä määräystä ja muita ehtojen ehtoja sovelletaan täysimääräisesti.

12. Erimielisyydet ja sovellettava laki

- 12.1.** Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.
- 12.2.** Näistä Ehdosta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisellä vapaaehtoisella sopimuksella. Jos osapuolet eivät pääse sopimukseen, riita voidaan matkustajan pyynnöstä käsitellä kuluttajariitalautakunnassa. Riita-asiat voidaan käsitellä myös Suomen yleisessä tuomioistuimessa, jossa ensimmäisenä oikeusasteena on Suomen kärjäoikeus.
- 12.3.** Matkustajat voivat tehdä valituksensa Euroopan komissiolle